INFORME DE MENTORÍA INDIVIDUAL, INTEGRANTES DE LA MESA DE AGUA, SANEAMIENTO Y SERVICIOS PÚBLICOS DE BUENAVENTURA - MASSBUEN

CONTRATO No. 920 DE 2024

MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO

Efrén Andrés Viveros López

Beta Group

INFORME DE MENTORÍA INDIVIDUAL

1. Información general de la mentoría individual
2. Objetivos de la sesión y tema tratado
3. Resultados de la mentoría
4. Seguimiento y próximos pasos
5. Observaciones adicionales

Anexos

1. Información general de la mentoría individual.	
Nombre del mentor	Ángela Vela
Nombre del mentee	Efrén Andrés Viveros López
Entidad u organización representada	Movimiento Social del Paro Cívico
Fecha de la sesión	11/21/2024
Duración de la sesión	1 hora
Número de la sesión	12

2. Objetivos de la sesión y tema tratado.

2.1. Objetivos propuestos para la sesión y cómo fueron alcanzados.

- Saber si el proceso de mentorías ha sido efectivo para el mentee.
- Preguntarle al mentee si las habilidades tales como la negociación, la empatía, la escucha activa, la comunicación efectiva, el liderazgo resiliente han sido aplicadas en la mesa de agua en Buenaventura.
- Indagar si con estas habilidades ha logrado un avance dentro de la mesa de agua en Buenaventura.
- Indagar cuales fueron las fortalezas, debilidades y oportunidades del proceso de mentorías con el mentee

Se indagó sobre si el proceso había sido realmente útil y si las habilidades desarrolladas, como la negociación, la empatía, la escucha activa, la comunicación efectiva y el liderazgo resiliente, habían sido aplicadas en su trabajo dentro de la mesa de agua en Buenaventura. El mentee fue invitado a reflexionar sobre cómo estas habilidades contribuyeron a su desempeño en el proyecto, promoviendo una conversación abierta sobre los avances logrados. En esta conversación, se exploró si el mentee percibía un progreso

tangible en su capacidad para enfrentar desafíos dentro de la mesa de agua, lo cual permitió identificar si las herramientas aprendidas realmente habían generado cambios positivos en su enfoque y acciones.

2.2. Temas tratados, preguntas o problemas planteados durante la sesión.

El mentee mencionó que lo aprendido durante las sesiones de mentoría ha tenido un impacto muy positivo en su vida diaria, ya que ha podido aplicar las habilidades adquiridas, como la empatía, en su interacción con los demás miembros de la mesa de agua en Buenaventura. Señaló que, aunque se considera una persona tranquila, la sesión sobre comunicación efectiva le ha sido particularmente útil, ya que ahora se siente más capacitado para mantener conversaciones con los demás y transmitir sus mensajes de manera clara y adecuada. Además, destacó que los conocimientos adquiridos sobre técnicas de autocontrol emocional han sido clave en momentos de alta tensión. Gracias a estos aprendizajes, ha mejorado su respiración, lo que le permite mantenerse más consciente de la situación y tomar decisiones más acertadas en momentos complejos.

En la sesión también se dedicó tiempo a evaluar el proceso de mentoría, donde el mentee compartió sus fortalezas, debilidades y las oportunidades que percibió. Una de las fortalezas que destacó fue la oportunidad de profundizar en las diferentes temáticas de manera personalizada, lo que le permitió conectar de forma más directa con los contenidos. En cuanto a las oportunidades, mencionó que le hubiera gustado abordar más temas y tener la posibilidad de realizar las sesiones de manera presencial, lo cual considera que habría mejorado la interacción. Esta retroalimentación fue valiosa y útil ya que se evidencia que el proceso fue enriquecedor para el mentee.

3. Resultados de la mentoría.

3.1. Habilidades desarrolladas o fortalecidas, decisiones tomadas o compromisos acordados y retos identificados durante la sesión.

Una de las habilidades más destacadas durante el proceso de mentoría fue la reflexión y la comunicación. El mentee compartió sus apreciaciones sobre todo el proceso, reconociendo el gran avance que ha logrado en el

desarrollo de sus habilidades blandas en la mesa de agua, lo que demuestra su capacidad para autoevaluarse y apreciar su propio progreso. Además, la empatía y la escucha activa jugaron un papel crucial en el éxito de la conversación. Estas habilidades permitieron que el mentee se sintiera comprendido y apoyado, creando un ambiente de confianza que facilitó el intercambio de ideas teniendo una buena retroalimentación. Gracias a la empatía, el mentee pudo conectar mejor con los temas tratados y aplicar lo aprendido de forma más efectiva, mientras que la escucha activa favoreció una comunicación fluida y constructiva a lo largo de todo el proceso.

4. Seguimiento y próximos pasos.

4.1. Acciones a realizar por el mentee y por el mentor para la próxima sesión individual.

Con esta última sesión, el mentee se comprometió a estudiar y reflexionar sobre todo lo aprendido durante el proceso de mentoría, con el objetivo de aplicarlo tanto en su trabajo en la mesa de agua en Buenaventura como en su vida personal. Este compromiso demuestra un alto grado de responsabilidad y dedicación por parte del mentee, quien no solo busca mejorar su desempeño profesional, sino también enriquecer su desarrollo personal. La disposición para integrar los conocimientos adquiridos en su vida diaria evidencia una actitud proactiva y un firme interés en seguir creciendo, lo que refuerza su compromiso con el proceso de aprendizaje y su deseo de aplicar lo aprendido de manera significativa.

5. Observaciones adicionales.

5.1. Evaluación del mentor.

Considero que esta última sesión fue muy valiosa, ya que nos permitió reflexionar sobre todo el proceso realizado hasta el momento. Me genera una gran satisfacción saber que el mentee ha avanzado significativamente en el desarrollo de sus habilidades blandas, lo cual tendrá un impacto positivo en su relación con los demás actores de la mesa de agua en Buenaventura.

Este progreso es un claro indicio de que el proceso de mentoría ha sido efectivo y ha logrado generar los resultados esperados. Me da tranquilidad ver que el mentee ha aplicado los aprendizajes y que estos le beneficiarán

tanto en su entorno profesional como personal. Ver el impacto positivo que ha tenido el proceso en su desarrollo me motiva a continuar brindando apoyo y a confiar en que las herramientas compartidas han sido útiles para su crecimiento.

5.2. Otras observaciones.

Ninguna.

Anexos.

https://storage.tally.so/private/Sesion-12---Efren-Viveros.jpeg?id=OGyXMg&accessToken=eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJpZCI6Ik9HeVhNZyIsImZvcm1JZCI6IndvZHhCYiIsImlhdCI6MTczMjM5NDYxMX0.Y9iBg-AAWzVpJU0HzIS6DVxhP7Ybgl36yIextfd41j8&signature=7592b6feb83a23bf4712fcc83ecb347c2c6ebaa183f5062a40e3d777afa87703